

Reklamační formulář



Č. objednávky (faktury):

Jméno a příjmení:

Ulice, PSČ a město:

Telefon:

E-mail:

Kód nebo název produktu a cena v Kč:

Stručný popis vady/důvod reklamace:

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce - Ústřední inspektorát – oddělení ADR; Štěpánská 15120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, Která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Vyplňte celý formulář spolu s řádně očištěným zbožím, zbaveným nečistot a vlhkosti odešlete na adresu:

Prodejna JVSPORT Bulharská 142, 541 01 Trutnov

Datum a podpis