

# Formulář pro výměnu zboží



Č. objednávky (faktury):

Jméno a příjmení:

Ulice, PSČ a město:

Telefon:

E-mail:

Kód a velikost obdrženého produktu:

Důvod výměny zboží:

Nevyhovující velikost: ☐

Záměna zboží: ☐

Poškozené zboží: ☐

Jiný důvod: ☐

Kód a velikost požadovaného produktu:

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce - Ústřední inspektorát – oddělení ADR; Štěpánská 15120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, Která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Vyplňte celý formulář a spolu se zbožím ho zašlete pokud možno v neporušeném původním obalu na adresu:

**Prodejna JVSPORT Bulharská 142, 541 01 Trutnov**

**Datum a podpis**